

# Guía Rápida

---

**Modelo:** Serie NG-C2300/NG-C2400

Versión: 1.0

Español

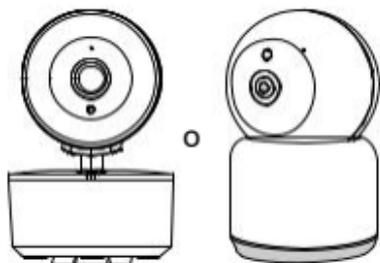
# Notas Importantes

1. Lea atentamente este manual o comuníquese con atención al cliente para cualquier consulta.
2. Este dispositivo **sólo trabaja con redes Wi-Fi de 2.4 GHz**. Si tiene un enrutador doble banda con redes de 2.4 GHz y 5 GHz, asegúrese de que su teléfono esté conectado a la de 2.4 GHz.
3. Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi ingresada sea correcta al agregar un nuevo dispositivo.
4. Para una conexión de red estable, asegúrese de que el dispositivo esté colocado cerca del enrutador.
5. No instale la cámara antes de confirmar una conexión de red exitosa y un video en vivo fluido.
6. Debido a las actualizaciones periódicas de la aplicación y los productos, no podemos garantizar la coherencia exacta entre el producto real y la información escrita en este manual.

# Tabla de Contenidos

<b>Contenido</b> .....	3
<b>Descripción del Producto</b> .....	4
<b>Con guración</b> .....	6
Conexión del Dispositivo con la App NGTeco Home.....	6
Revisar Grabaciones desde Navegador.....	7
*Conexión del Dispositivo con Amazon Alexa o Google Assistant..	8
<b>Instalación</b> .....	9
Ubicación de la instalación.....	9
Pasos de la instalación.....	9
<b>Características del Producto</b> .....	11

# Contenido



Cámara



Placa de Montaje



Pasador de Reinicio



Guía Rápida



Adaptador de Corriente



Cable de Carga USB



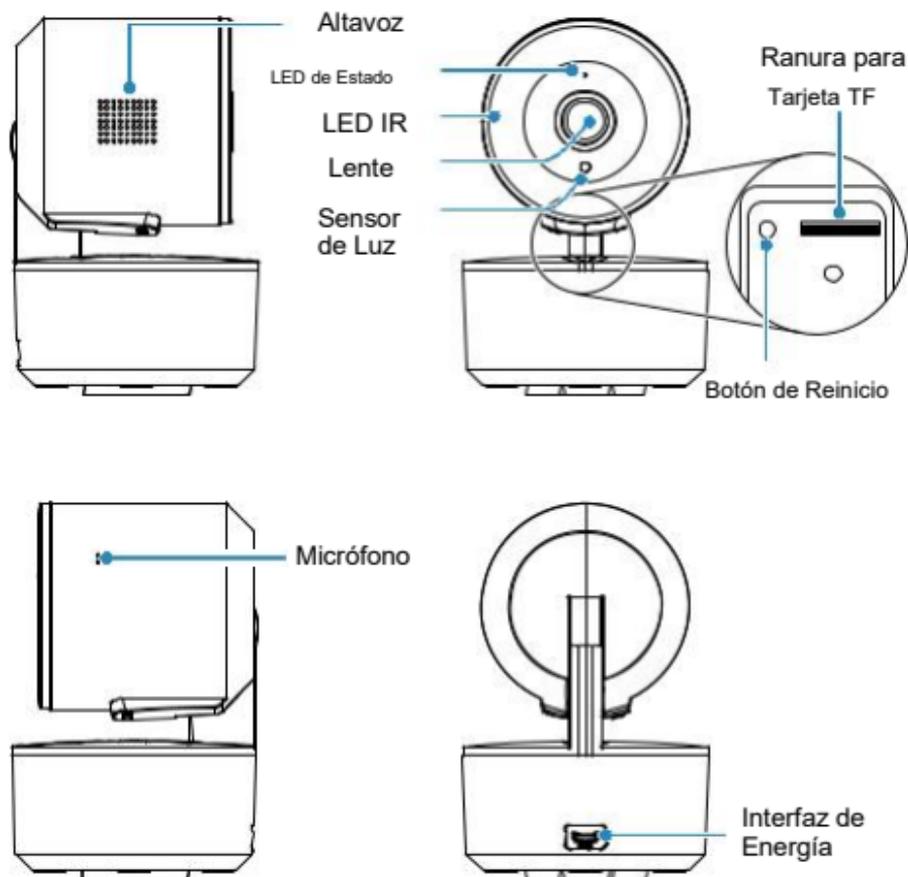
Kit de Tornillos (anclajes \*2, tornillos de la placa de montaje \*2)

## **Nota:**

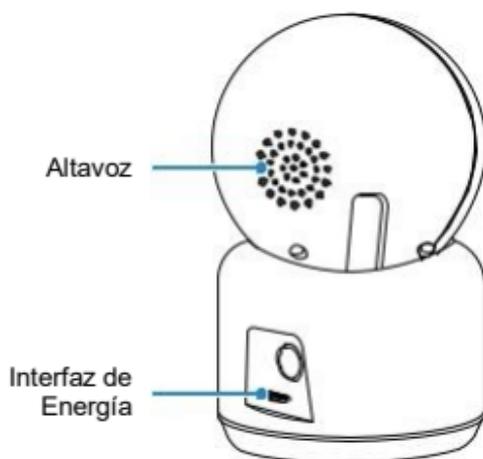
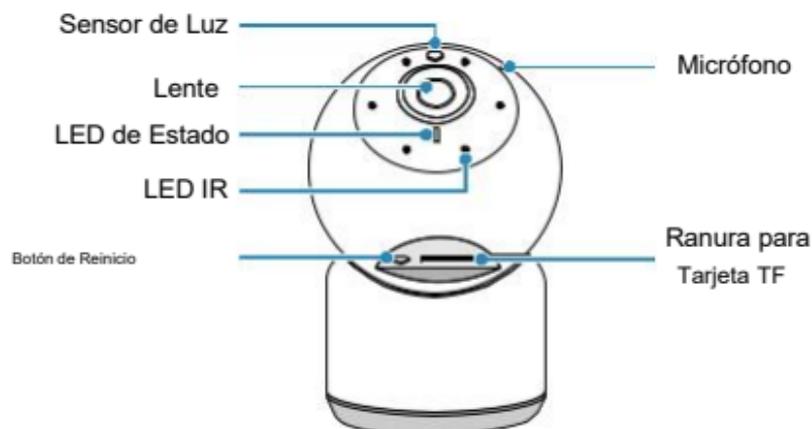
1. El enchufe de corriente puede variar en diferentes regiones.
2. La imagen de arriba solo toma el modelo NG-C2400 como ejemplo, por favor refiérase al producto real comprado.

# Descripción del Producto

## Serie NG-C2300:



## Serie NG-C2400:



# Configuración

## Conexión del Dispositivo con la App NGTeco Home

### Paso 1: Descargue la App y Registre su Cuenta

Busque la aplicación **NGTeco Home** en Apple App Store o Google Play Store y descargue la aplicación en su teléfono móvil.

Abra la aplicación **NGTeco Home** e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, cree una cuenta con su número de teléfono o correo electrónico.



### Paso 2: Encienda el Dispositivo

1. Conecte la cámara a una toma de corriente con el adaptador de corriente y el cable USB ofrecidos.
2. Espere unos segundos hasta que escuche el mensaje de audio "La cámara está iniciando, por favor, con gure la red".

**Nota:** Si no escuchó el mensaje, mantenga presionado el **Botón de Reinicio** durante 5 segundos hasta que escuche el mensaje "Restaurar ajustes de fábrica".

### Paso 3: Añada el Dispositivo a la App

1. Abra la aplicación, toque el botón "+" en la esquina superior derecha de la interfaz y luego seleccione la opción **"Agregar dispositivo"**. Seleccione la opción **"Cámara Inteligente"** y luego elija el modelo correspondiente comprado.
2. Marque **"Siguiente"** si ha terminado los pasos anteriores en la interfaz. Seleccione el Wi-Fi deseado e ingrese la contraseña correcta. Luego toque el botón **"Siguiente"**.
3. Muestre el código QR hacia la lente del dispositivo y el dispositivo escaneará el código QR. Una vez que escuche el mensaje de audio **"La cámara está con gurada, conectándose a la red"**, toque el botón **"Oír el tono de aviso"** en su móvil, la aplicación conectará el dispositivo automáticamente.

**Nota:** Sostenga el teléfono a unos 15-20 cm de distancia del dispositivo. Puede mover ligeramente su dispositivo móvil hacia adelante y hacia atrás para escanear mejor.

4. Una vez que vea el mensaje **"Se agregó con éxito"** en la aplicación, puede editar el nombre del dispositivo manualmente. Toque el botón **"Finalizado"** para completar la configuración.

**Nota:** Si no pudo conectar su dispositivo a Wi-Fi, mantenga presionado el **Botón de Reinicio** durante 5 segundos hasta que escuche el mensaje de audio **"Restaurar ajustes de fábrica"**, luego repita los pasos anteriores.

### Revisar Grabaciones desde Navegador

1. Visite <https://ipc-us.ismartlife.me>, y luego seleccione el servidor de datos correspondiente en la esquina superior derecha de la interfaz.
2. Use la aplicación NGTeco Home para escanear el código QR para iniciar sesión en su cuenta.

3. Haga clic en el dispositivo correspondiente para ver los videos en vivo.



## \*Conexión del Dispositivo con Amazon Alexa o Google Assistant

Después de conectar correctamente el dispositivo a la aplicación NGTEco Home, toque el botón **EDITAR** en la esquina superior derecha de la interfaz del dispositivo. Seleccione el ícono de Amazon Alexa o Google Assistant, luego siga las instrucciones en pantalla para vincular su cuenta NGTEco Home a Amazon Alexa o Google Assistant.

Después de completar la configuración, puede usar los comandos de voz admitidos que incluyen:

- *Alexa, muéstrame <nombre del dispositivo>.*
- *Hey Google, muéstrame <nombre del dispositivo>.*

### **Nota:**

1. Después de cambiar el nombre del dispositivo vinculado, actualice nuevamente la cuenta para actualizar el nombre.

2. **Esta función de control por voz es opcional, sólo es compatible con el modelo NG-C23XXA/NG-C24XXA.**

# Instalación

## Ubicación de la instalación

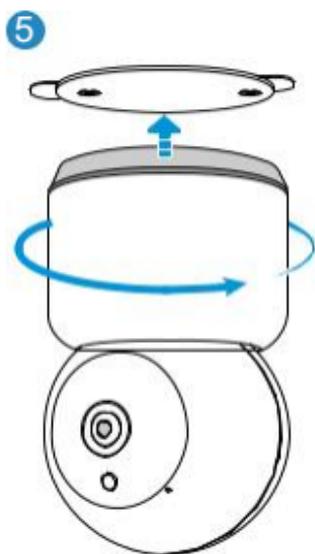
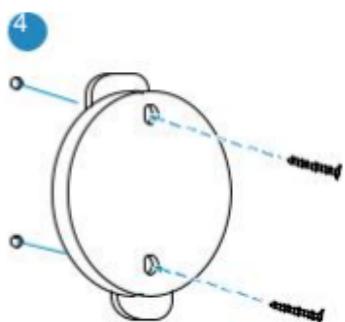
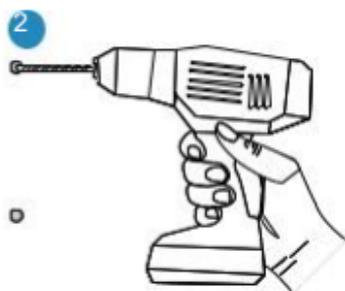
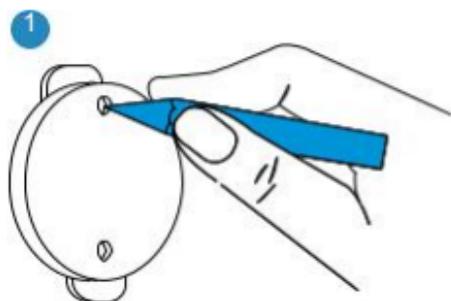
El dispositivo se puede colocar en el techo o en la pared, o se puede colocar en posición horizontal. Elija una ubicación con una visión despejada para tener un amplio campo de visión sin obstrucciones y con una buena señal inalámbrica para el dispositivo y puede llegar fácilmente a una toma de corriente.

## Pasos de la instalación

Después de confirmar una conexión Wi-Fi exitosa y un video en vivo fluido, puede seleccionar la posición requerida para montar el dispositivo. Los pasos de instalación son los siguientes:

1. Taladre dos orificios en la pared de acuerdo con las posiciones de los orificios de la placa de montaje y luego inserte el anclaje de plástico en los orificios. los anclajes son necesarios para paredes hechas de materiales duros como hormigón, ladrillo o estuco.
2. Fije la placa de montaje a la pared con dos tornillos.
3. Alinee la placa de montaje con las ranuras de la base de la cámara y luego gire el dispositivo en el sentido de las agujas del reloj hasta que encaje en su lugar.

**Nota:** Las siguientes imágenes son sólo para el modelo NG-C2400, por favor refiérase al producto real comprado.



# Características del Producto



## Interfaz Principal:

**Calidad de Imagen:** Para cambiar la calidad de imagen entre HD y SD.

**Sonido:** Silencie o reactive el sonido del dispositivo.

**Pantalla Completa:** Tóquelo para cambiar a la pantalla completa.

**Tomar Fotos:** Tome una imagen en el álbum de fotos en la APP.

**Hablar:** Tóquelo para hablar con las personas frente al dispositivo.

**Grabar:** Grabe manualmente un video en el álbum de fotos en la APP.

**Reproducir:** Vea los videos grabados en la tarjeta Micro-SD.

**Álbum de Fotos:** Revise las fotos grabadas al detectar el movimiento.

**Color de Tema:** Cambie el tema de la interfaz de usuario al modo claro o al modo oscuro.

**Modo Privado:** Desactive los videos en vivo con un clic para proteger su privacidad.

**Visión Nocturna:** Active/desactive el modo de Visión Nocturna o configúrelo en Modo Automático.

**Seguimiento de Movimiento:** Siga al objeto cuando se detecte su actividad de movimiento.

**Detección de Movimiento:** Habilite o deshabilite la alarma de detección de movimiento.

**Mensaje:** Verifique los registros específicos de toda la detección de movimiento o video llamada.

**Dirección:** Toque los botones para rotar la cámara y establezca su ángulo de visión.

**\*Cloud:** Este servicio de **Almacenamiento en la Nube** requiere pagar la suscripción mensual o anual. Puede ver el video desde el almacenamiento en la nube con la aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar. El almacenamiento en la nube solo admite la grabación de videoclips por eventos.

## Más Configuraciones:

### Ajustes Básicos:

- **Indicador de estado:** El LED de estado se puede configurar como ENCENDIDO o APAGADO.
- **Vuelta de imagen:** Gire la imagen de monitoreo actual a 180 grados.

- **Filigrana de tiempo:** Elija si la interfaz de monitoreo muestra la filigrana de tiempo real.
- **Modo de audio:** Para adaptarse a los requisitos reales, seleccione el modo de conversación unidireccional o bidireccional.

#### **Con guración de Alarma de Detección:**

- **Detección de Movimiento:** Habilite o deshabilite la alarma de detección de movimiento.
- **Nivel de Sensibilidad de la Alarma:** El nivel se puede configurar en los modos Alto/Medio/Bajo como sea necesario.
- **Seguimiento de Movimiento:** Siga al objeto cuando se detecte su actividad de movimiento.
- **Horario:** Personalice el horario para que la función de detección de movimiento esté activa.

**Con guración de Almacenamiento:** Después de insertar la tarjeta Micro-SD, puede verificar el estado de la capacidad de almacenamiento.

**Ajustes de grabación:** Seleccione el modo de grabación y configure el horario de la grabación local.

**\*Control por Voz:** Para ver videos en vivo desde el dispositivo Amazon Echo o Google Home, use los comandos de voz de Amazon Alexa o Google Assistant. Esta función es opcional.

**Recordatorio de Falta de Conexión:** Habilite para recibir una notificación cuando el dispositivo no tenga conexión.

**Eliminar Dispositivo:** Recuerde ELIMINAR el dispositivo de la cuenta actual cuando cambie el propietario del dispositivo.

